

## DOMANDE VARIE

- *Costo installazione*  
Non forniamo direttamente installazione del prodotto, ma possiamo indirizzarvi ad un installatore in zona qualora non aveste un vostro installatore di fiducia.
- *Costi di manutenzione*  
Non forniamo direttamente manutenzione sul prodotto, ma possiamo indirizzarvi ad un installatore in zona qualora non aveste un vostro installatore di fiducia.
- *Il software è incluso nel prezzo?*  
Il software per la configurazione è gratuito e dovrebbe essere incluso nella confezione; qualora non lo fosse sarà distribuito digitalmente.
- *I dispositivi hanno certificazione CE ?*  
Sì, sono certificati secondo le normative CE
- *Che garanzia hanno ?*  
1 anno
- *In caso di guasto quale è la procedura ?*  
Resi e riparazioni gestiti come tutti i prodotti GANZ, quindi con richiesta RMA
- *In considerazione che il tornello non è diffuso come soluzione, almeno nelle zone di mia conoscenza, il dispositivo dovrebbe poter funzionare con altro tipo di allarme in caso di positività e comunicare sia tramite interfaccia utente sia su terminale di rete, mi conferma?*  
Il dispositivo fornisce la chiusura di un contatto relè.
- *Data l'assoluta carenza generale di DPI e maschere in particolare modo, dubito l'uso sia diffuso, è possibile disabilitare l'allarme in caso di mancanza di maschera?*  
È possibile abilitare l'allarme solamente per il rilevamento della temperatura corporea, come riportato nello Scenario 1 a pag.8 del file 'EN7-S02T\_SP2000' allegato.
- *Il dispositivo prevede una raccolta dati (es nome cognome data ora temperatura) in locale ed in rete?*  
Esiste una raccolta dati in rete, non con Nome e Cognome. Lo scopo del prodotto non è quello di controllo accessi, non avendo un database criptato.
- *Il dispositivo può comunicare con il lettore badge bloccandone l'uso se non avviene la scansione (analogo al blocco del tornello)?*  
Il dispositivo è visto come terminale e supporta il protocollo Wiegand per l'interazione con sistemi di controllo accessi.
- *Data l'assoluta carenza generale di DPI e maschere in particolare modo, dubito l'uso sia diffuso, è possibile disabilitare l'allarme in caso di mancanza di maschera?*  
È possibile abilitare l'allarme solamente per il rilevamento della temperatura corporea, come riportato nello Scenario 1 a pag.8 del file 'EN7-S02T\_SP2000' allegato.
- *Vorrei sapere se un domani che non sarà più necessario indossare la mascherina, non ci sia la possibilità di disabilitare il riconoscimento della stessa*  
È possibile disabilitare il riconoscimento mascherina in qualsiasi momento lasciando in funziona il solo rilevamento di temperatura (Scenario 1 a pag.8 del file allegato)  
Se fosse necessario rilevare inizialmente se il personale indossa mascherina e ha la febbre è possibile applicare lo Scenario 2 riportato a pag. 8 del file allegato, modificando in un secondo tempo la configurazione per far funzionare il dispositivo per il solo rilevamento temperatura (Scenario 1).

- *"I visitatori devono comunque essere registrati compilando il modulo I visitatori che necessitano di entrata e uscita temporanea possono registrarsi come visitatori. Le foto devono essere caricate nel sistema attraverso una telecamera non inclusa nel sistema." Quindi prima di ogni accesso di un Visitatore, questi devono essere registrati e caricate le foto? Il sistema necessita sempre di una foto caricata?*  
Il dispositivo è distribuito per rilevare la temperatura e l'eventuale riconoscimento di mascherine. Negli Scenari riportati a pag.8 non è necessario registrare alcun visitatore.
- *E' possibile nella programmazione disabilitare il riconoscimento della mascherina?*  
SI
- *Ad ogni Visitatore, dobbiamo sempre caricare una foto ed eseguire la registrazione?*  
NO
- *SP2000 o DEV2000 è il software di gestione?*  
Si, è necessario per la configurazione della stessa. E' fornito gratuitamente e necessita un S.O. a 64-bit
- *Il cliente può essere autonomo nell'installazione e configurazione? Esiste un manuale che indica a quale altezza va posizionato, con quale inclinazione ecc...?*  
Rimando alla guida rapida dove sono riportate tutte le informazioni:  
[https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T\\_Guida\\_rapida.pdf](https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T_Guida_rapida.pdf).
- *Il cliente avrà necessità di impostare l'allarme sonoro, può farlo in autonomia?*  
Il dispositivo emette suono di allerta quando riconosce un evento quale temperatura elevata e/o assenza di mascheriana/DPI, come riportato negli esempi di configurazione a pag. 8 del documento [https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T\\_SP2000.pdf](https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T_SP2000.pdf).
- *La consultazione delle immagini scansionate, avviene come? Attraverso una dashboard con user e pwd?*  
Avviene mediante SW SP2000 fornito col prodotto. Per maggiori informazioni rimando al manuale: [https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T\\_SP2000.pdf](https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T_SP2000.pdf).
- *Se una persona si presenta coperta ad esempio con mascherina e cappello, cosa succede? Immagino la temperatura non venga rilevata, ma la scansione viene salvata?*  
Questo la nota riportata nella guida rapida per la corretta misurazione della temperatura corporea: "Se hai la frangetta, cerca di alzarla il più possibile. Il valore più alto di temperatura si misura nell'area della fronte vicino ai capelli e la misurazione potrebbe essere sfalsata per fronti fortemente coperte".  
In merito alla scansione dell'immagine, ti rimando al punto 6. Gestione dei report del manuale del SW SP2000 ([https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T\\_SP2000.pdf](https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T_SP2000.pdf))
- *Esiste un SDK/API per sviluppare applicazioni collegate al tablet ?*  
Possiamo fornire SDK previa sottoscrizione gratuita di NDA (Non Disclosure Agreement). Per richiederlo mandate la mail a Francesca Pontoglio ([fpontoglio@cbceurope.it](mailto:fpontoglio@cbceurope.it)) e in cc Roberto Cotza ([roberto.cotza@esprinet.com](mailto:roberto.cotza@esprinet.com))  
Sottoscritto l'NDA saranno trasmesse le SDK.
- *E' possibile accedere ai dati rilevati dai dispositivi via rete e impostare settings ?*  
Come indicato a pagina 6 del manuale relativo al software, è possibile esportare dei report personalizzabili con foto e temperatura registrata, anche dei soli eventi anomali  
[https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T\\_SP2000.pdf](https://www.ganzsecurity.it/images/IP/EN7-S02T_SP2000.pdf)